

La preghiamo di compilare il presente modulo per una migliore gestione del Suo reclamo o della Sua segnalazione (**I campi contrassegnati da * sono obbligatori**)

Il modulo può essere inviato a Certifica.srl

- via mail: reclami@certifica.srl

RECLAMO/SEGNALAZIONE INOLTRATA DA:

Nome*

Cognome*

Ragione sociale

Indirizzo

CAP

Città

Provincia

Nazione

Telefono*

E-mail*

Cliente Certifica.srl Cliente di organizzazione con certificazione Certifica.srl Altro

DESCRIZIONE DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE:

REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
RGQ	RS	DG

certifica.srl s.r.l.

via Galileo Galilei, 47 -20092 Cinisello Balsamo (MI) – P.Iva/Cod- Fisc. 12520420964

Tel: 02 35921931 - Mail: info@certifica.srl - Web: www.certifica.srl - PEC: certifica.srl@pec.it

ALLEGATI:

Autorizzo Certifca.srl a comunicare i miei riferimenti all'Organizzazione oggetto del reclamo/segnalazione:

Autorizza **Non Autorizza**

Località e data

Firma

Trattamento dei dati personali - informativa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - Regolamento EU 2016/679 "RGPD" o "GDPR" e dei s.m.i.

I dati da Lei forniti compilando il presente modulo saranno raccolti in una banca dati e potranno essere oggetto di trattamento, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

- a) trattamento del reclamo;
- b) invio a Lei stesso di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo;
- c) elaborazioni statistiche in forma anonima;

Il conferimento dei dati è facoltativo ma la mancata compilazione dei campi contrassegnati da * comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del reclamo.

I suoi dati non saranno comunicati a terzi, con l'eventuale eccezione degli enti di controllo (ACCREDIA, Ministeri competenti), né diffusi. Titolare del trattamento è Certifica.srl.

In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti di revoca come da D.Lgs. 196/2003, Regolamento EU 2016/679 e s.m.i. contattando il titolare del trattamento all'indirizzo:

Certifica.srl, Via Galileo Galilei, 47 - 20092 Cinisello Balsamo (MI), Titolare del loro trattamento, oppure via mail all'indirizzo privacy@certifica.srl.

Sì, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate

Località e data

Firma
